

## お客様ページの使い方

ENEOS 太陽光買取サービスのご契約のお手続きが完了すると、「お客様ページ」をご利用いただけるようになります。

### 1. 会員登録と「お客様ページ」のログインについて

「お客様ページ」のご利用には、お客様自身で会員登録を行っていただく必要があります。会員登録には、ご契約のお手続き完了後に郵送される『電力買取契約完了のお知らせ』に記載されているお客様番号、初期パスワードが必要となりますので、お手元にご準備ください。

#### 会員登録の流れ

初回会員登録

1 初回情報入力 2 確認 3 仮登録完了 4 パスワード設定 5 本登録完了

電力買取契約完了のお知らせに記載されている「お客様番号」「初期パスワード」を入力してください。  
また、本登録を行うためのURLを通知しますので、受信できるメールアドレスを入力してください。

お客様番号 ①

初期パスワード

メールアドレス ②

メールアドレス(確認用)

キャンセル 上記の内容で確認する ③

①初回会員登録の初期情報入力画面において『電力買取契約完了のお知らせ』に記載されている以下の情報を入力します。

- ・お客様番号（10桁の半角数字）
- ・初期パスワード（半角英数字および記号）

②会員登録手続き用のメールアドレスを入力します。  
メールアドレスに使用できる文字は、半角英数字と半角記号（ハイフン、アンダーバー、ピリオド）です。  
ご入力いただくメールアドレスは、「お客様ページ」の開設後、アカウント ID やパスワードを忘れた場合の手続きに必要となります。

③「上記の内容で確認する」をクリックします。

初回会員登録

1 初回情報入力 2 確認 3 仮登録完了 4 パスワード設定 5 本登録完了

入力内容をご確認いただき、お間違いがなければ仮登録ボタンを押してください。

お客様番号 xxxxxxxxxxxx

初期パスワード \*\*\*\*\*

メールアドレス xxxxxxxx@portal.co.jp

※本登録に必要なメールが届かない可能性があるため、以下をご確認の上、仮登録を行ってください。  
ドメイン指定受信を行っている場合は、eneos-solar-kaitori.jp を受信できるように設定をしてください。  
その他、送付メール封開をされている場合についても、再設定用メールを受信できるようにしてください。

入力確認に戻る 仮登録をする ①

①初回会員登録の確認画面で登録内容を確認して、「仮登録をする」をクリックします。

「仮登録をする」をクリックすると、ご入力いただいたメールアドレスに「本登録手続き URL」の記載されたメールをお送りいたします。

※ドメイン指定受信をされている方は、事前に「@eneos-solar-kaitori.jp」からのメールが届くようにご設定ください。

メールが届いたら本登録手続き URL をクリックします。

※リンクの有効期限は 24 時間となります。

有効期限が切れた場合は、最初から会員登録を行ってください。



- ①初回会員登録のパスワード設定画面にて、任意のアカウント ID を入力し、ID チェックをクリックします。  
※既に利用されているアカウント ID を登録することはできません  
※アカウント ID に使用できる文字は、半角英数字および半角記号です。  
5 文字以上、30 文字以内でご入力ください。  
英大文字と英小文字の区別はありません。

- ②『電力買取契約完了のお知らせ』に記載されている、初期パスワードを入力してください。

- ③任意の新しいパスワードを入力してください。  
※パスワードに使用できる文字は半角英数字です。  
英大文字、英小文字、数字の 3 種類を組み合わせ、8 文字以上、16 文字以内でご入力ください。  
※アカウント ID、メールアドレスと同じものは使用できません。

- ④「本登録する」をクリックします。



本登録完了画面が表示されます。

- ①「ログイン画面へ」をクリックして、「お客様ページ」にログインします。



次回以降、「お客様ページ」ログイン画面から、登録したアカウント ID とパスワードでログインいただけます。

- ※初回会員登録の初期情報入力画面は、右下の「初めてログインされる方」からでもアクセスできます。

## 2. 「お客様ページ」でご利用いただける機能

### 「会員情報照会」画面

お客様の契約情報をご覧いただけます。ENEOS 太陽光買取サービスに関する通知書類の送付先変更をご希望のお客様は、「送付先情報を変更する」ボタンをクリックして、送付先情報変更画面からお手続きください。この画面にて表示、変更するメールアドレスには、お客様ページからお問い合わせいただいた内容の回答、その他のお知らせなどをお送りいたします。

### 「決済方法変更」画面

買取金額のお受け取り口座を変更できます。

### 「支払履歴照会」画面

ご契約後、本サービスで買取した買取電力量と買取金額を表示します。最大で、過去 24 カ月分の買取電力量と買取金額が一覧で表示され、「詳細」をクリックすると買取金額の内訳をご覧いただけます。

### 「売電グラフ」画面

ご契約後、本サービスで買取した電力量のグラフを表示します。表示する値は、一般送配電事業者から提供される検針値に基づきます。一般送配電事業者からは、月に 1 回、検針値が提供されます。

グラフに表示されている値は、グラフ下の一覧表でもご確認いただけます。

また、画面下部の「過去実績ダウンロード」より、過去の売電実績を CSV 形式でダウンロードしていただくことも可能です。

### ダウンロードの流れ

- ① 「期間指定」「前月」「前月を含む 12 ヶ月」のいずれか、ご希望の条件をクリックし、「期間指定」を選択された場合は、データを抽出する期間を選択します。
- ② 「ダウンロードする」をクリックすると、売電実績データのダウンロードが開始されます。

### 「アカウント ID」画面

ご登録されているアカウント ID、パスワードおよびメールアドレスの変更ができます。

この画面にて表示、変更するメールアドレスは、アカウント ID やパスワードを忘れた場合の手続きに必要となります。

また、お客様ページで「決済方法変更」のお手続きを実施いただいた際の受付メールをお送りいたします。

本サービスをご解約された後も、約 2 年間は「お客様ページ」にログインして情報をご覧いただけます。