

「お客様ページ」利用規約

E N E O S 株式会社

第1章 総則

第1条 定義

1. 「本サービス」とは、E N E O S 株式会社（以下「当社」といいます）が、当社の運営するインターネットサイト（スマートフォン上での提供を含み、以下「当サイト」といいます）上のお客様ページ（以下「お客様ページ」といいます）において、利用者（本条第2項で定義します）の個人情報を管理（登録、変更等）し、また、買取電力量、買取金額等を利用者にお知らせするサービス等を指します。
2. 「利用者」とは、当利用規約（以下「本規約」といいます）の内容に同意されたお客様で、かつ、当社が本サービスの利用を承認した方を指します。
3. 「個人情報」とは、当社が直接または業務委託先等を通じて利用者から取得し保有する利用者の氏名、電子メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、職業、勤務先、家族構成に関する情報、契約内容、支払に関する情報、電気の売電状況、受電地点特定番号、お客様番号、引込柱番号等の情報を指します。
4. 「サービスプロバイダ」とは、本サービスならびに本サービスを通じて利用可能な個別サービスおよび各サービス（以下「個別サービス等」といいます）を提供するために当社が起用している第三者を指します。

第2条 本規約の適用範囲

1. 当社が、本規約本文とは別に定める「個別サービス利用規約」および各サービスに関する「お知らせ」等で規定した内容（以下「個別規定」といいます）は、その名目の如何にかかわらず、すべて本規約の一部を構成し、本規約と一体となって適用されるものとします。
2. 本規約と個別規定の内容が相反したまたは矛盾した場合は、個別規定の内容を優先して適用するものとします。
3. 本規約は、本サービスを利用する利用者に対して適用します。

第3条 本規約およびその変更

1. 当社は、当サイト上にて本規約を公表します。
2. 本規約の内容は、当社が必要と認めた場合、利用者の承諾または利用者への事前の通知を必要とせず変更できるものとします。それ以後の本サービスの利用については、変更後の本規約を適用するものとします。

3. 変更後の本規約は、当サイト上に公表した時点から効力を生じるものとします。

第2章 サービス利用、利用者の義務

第4条 本サービスの利用および設備等

1. 利用者は、本規約が適用されることおよびその内容を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約を遵守するものとします。
3. 本サービスの利用は、当社が利用者に提供するサービス・商品等に対する対価が別途必要な場合を除き、原則として無料です。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他付随して必要となる全ての機器（以下「通信機器等」といいます）については、利用者が自ら準備・設置するものとし、本サービスの利用に関わる一切の通信料（パケット通信料を含みます）・インターネット接続料については、利用者が負担するものとします。なお、通信機器等および通信環境の不備、障害等については、当社は一切サポートを行わないものとします。

第5条 利用者情報の変更

1. 利用者は、お客様ページにおいて登録している情報（以下「利用者情報」といいます）に変更があった場合は、速やかにお客様ページから所定の方法で、変更内容の登録を行うものとします。
2. 利用者が当社と締結する電力買取契約（以下「買取契約」といいます）の内容に変更があった場合、当社は、当該変更の内容に基づき利用者情報を修正することがあります。
3. 本条第1項の変更手続を行わないことにより利用者が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。また、この場合、利用者は、本サービスの全部または一部が利用できなくなることがあります。

第6条 アカウントIDおよびパスワード

1. アカウントIDは、個人の利用者については、1利用者につき原則1つ取得できるものとします。なお、利用者は、アカウントIDおよびパスワードを所定の方法により変更することができるものとします。
2. 利用者は、アカウントIDおよびパスワードを利用者本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
3. 利用者は、アカウントIDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
4. 利用者は、アカウントIDおよびパスワードが盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請があった場合にはそれに従うものとします。

5. 利用者は、アカウント ID およびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。
6. 本条第 4 項の連絡があった場合を除き、利用者のアカウント ID およびパスワードを使用した本サービスの利用およびそれに伴う一切の行為（利用者本人が関与しない場合であっても、当該利用者のアカウント ID およびパスワードにより個人認証をされた場合を含みます）は、それが当該利用者本人によるものであるか否かを問わず、当該利用者本人による利用および行為であるとみなし、これにより利用者本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 7 条 サービス利用の停止等

1. 利用者が次の各号に定める事由のいずれかに該当する場合、当社は、当該利用者に事前の通知をすることなく、当該利用者による本サービスの利用を停止することができるものとします。
 - (1) 利用者が実在しない場合（個人利用者が死亡した場合を含みます）
 - (2) 利用者が登録した利用者情報の内容が虚偽である場合
 - (3) 利用者が本規約に違反した場合
 - (4) 買取契約が終了した場合
 - (5) 利用者による本サービスの利用が、当社またはサービスプロバイダのいずれかの当事者の業務遂行または電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれがあると当該当事者が判断した場合
 - (6) その他当社が利用者として適当でないと判断した場合
2. 前項に基づき当社が本サービスの利用を停止したことにより当該利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また、利用者が本条第 1 項各号のいずれかに該当したことにより当社または第三者が損失、損害を被った場合は、当該利用者がこれを賠償するものとします。

第 3 章 禁止事項

第 8 条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して、次の各号に定める行為を行わないものとします。
 - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 第三者のプライバシー、当社またはサービスプロバイダの保有する著作権その他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (3) 第三者に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 本サービスの目的外利用による営利行為およびその準備を目的とする行為
 - (5) 当社による本サービスまたは個別サービス等の提供を妨害する行為およびそのおそれのある行為
 - (6) 第三者が保有するデータの一部または全部を改竄、改変もしくは消去する行為およびそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
 - (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為

びそのおそれのある行為、または、これらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為

(9) 他者になりすまして本サービスを利用する行為

(10) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信する行為

(11) 本サービスおよび本サービスを通じて提供される個別サービスおよび各サービスを複製し、リバースエンジニアリングし、逆アセンブルし、または逆コンパイルする行為

(12) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により、第三者の個人情報を収集する行為

(13) 当社の信用を棄損する行為、もしくは当社または第三者に不利益を与える行為

(14) 前各号のほか、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反するおそれのある行為

(15) 前各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為

(16) 前各号のほか、当社が不適切と判断する行為

2. 利用者は、本条第 1 項の規定に反して本サービスに係る当社またはサービスプロバイダの電気通信設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までに、その修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。

第4章 運営

第9条 利用者への告知

1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、利用者に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。

第10条 本サービスの内容等の変更および中断・停止・終了

1. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく、本サービスの内容・名称を変更することができるものとします。
2. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく、本サービスを一時的に中断・停止することができるものとします。
3. 当社は、利用者へ告知または通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
4. 当社は、本条前各項により利用者および第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第11条 免責

1. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性（データ等が利用者に確実に提供されること、その作動が中断されないこと、その作動に誤りがないこと、システムの利用によって、利用者が利用する端末内のアプリケーションやデータ等に影響を及ぼさないこと等）について、いかなる保証も行わないものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて利用者に提供される情報の正確性・有用性についていかなる保証も行わないものとします。
3. 本サービスの利用に関し、利用者間または利用者と第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、利用者が自らの費用と責任でこれを解決し、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当サイトおよび提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5章 個人情報等

第12条 個人情報の収集

1. 本サービスにおける個人情報の収集は、本サービス・個別サービス等の充実および円滑な提供・運営、当社との契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で行うものとします。
2. 本サービスにおける個人情報の収集は、買取契約の申込を含む利用者による当サイト上での入力、書面または電話により行うものとします。
3. 利用者は、当社が本条の規定に従って個人情報を収集し、また、本条第1項に規定する目的の範囲内で利用することに同意するものとします。

第13条 個人情報の利用・第三者への提供

1. 利用者の個人情報は、「個人情報の取扱いについて」で定める範囲内で利用されるものとします。
2. 利用者の個人情報は、「個人情報の取扱いについて」に記載の範囲で第三者へ提供・開示することがございます。

第14条 クッキー（Cookie）の利用

利用者は、当社がクッキー（Cookie）を用いて、利用者による本サービスの利用状況を記録することに同意するものとします。

第6章 その他

第15条 第三者への委託

利用者は、当社が本サービスおよび個別サービス等の提供を行うにあたり、本サービスの運営にかかる全部または一部の業務を当社の指定する第三者に委託することに同意するものとします。

第16条 著作権等

1. 本サービスおよび個別サービス等に関する著作権および著作者人格権ならびにそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社または当社の指定する者に帰属するものとします。
2. 利用者は、本条第1項のほか、本サービスの利用について、次の事項を遵守するものとします。
 - (1) 本サービスを、本サービスの目的以外に使用しないこと
 - (2) 当社または当社の指定する者が当サイト上に表示した著作権表示を削除または変更しないこと
3. 本条の規定は、利用者による本サービスの利用が終了した後も、なお効力を有するものとします。

第17条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、利用者と当社との間で紛争が生じた場合は、専属的合意管轄裁判所を東京地方裁判所とします。

以上